

Номер заказа:

Дата создания заказа:

# Заявление на возврат, обмен

(возврат, обмен товара ненадлежащего качества)

## Информация о товаре:

Наименование товара	Цена	Причина возврата

## Информация о заявителе (покупателе):

ФИО	
Телефон	
Паспорт лица,	

(Вписать)

В соответствии **статьями 18 - 24 ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"** Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этого же артикула;
- потребовать замены на такой же товар другого артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В связи с этим прошу

\_\_\_\_\_ (указать нужное:

- вернуть мне уплаченную за товар сумму способом, использованным при оплате товара;
- заменить на товар этого же артикула;
- заменить на такой же товар другого артикула;
- соразмерно уменьшить покупную цену товара и вернуть мне сумму разницы способом, использованным при оплате товара.

Дата создания заявления:

Подпись